

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

на "ДЕГА ТЕХ" ЕООД

Дега Тех е динамична фирма, специализирана в лазерно рязане на метали, металообработката, обработката на пластмасови листи, вакуум формоване, широкоформатен UV печат върху плоскости.

Нашата мисия е да предоставяме на клиентите си изключително ниво на обслужване, като постигаме високо ниво на професионализъм във всичко, което правим. Ние вярваме, че качеството е ключът към успеха и затова се стремим да гарантираме, че всички наши продукти и услуги отговарят на най-високите стандарти на качество и да предоставяме на клиентите ни оптимално удовлетворение.

За нас е важно да работим в тясно сътрудничество с клиентите си, за да разберем техните нужди и изисквания и да можем да предложим най-доброто решение за тях.

За изпълнение на поставените цели, ръководството се ангажира да осигури условия и ресурси за внедряване, поддържане и развитие на Система за управление на качеството на база ISO 9001:2015, с която да постигнем:

- непрекъснато предоставяне на продукти и услуги, които да отговорят на нуждите и очакванията на клиентите, в условията на силно конкурентна среда;
- непрекъснато подобряване на процесите и на системата за управление;
- партньорство и откритост в съвместната работа с нашите клиенти и доставчици;
- наблюдение и отчитане на степента на удовлетвореност на клиентите;
- постоянно повишаване на знанията и квалификацията на нашите служители, което е основа за тяхната мотивация и осъзнаване на отговорността им за качеството на продуктите и услугите;
- ясно зададени и постоянно контролирани цели по отношение на показателите за резултатност на процесите;
- периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати и системен контрол за изпълнението на поставените задачи;
- определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни обстоятелства, които влияят върху резултатността на дружеството, както и промените в тях;
- определяне, периодично разглеждане и спазване на всички приложими нормативни изисквания, изисквания на клиентите и на другите заинтересовани страни, свързани с управлението на качеството;

- определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска;

Настоящата политика се предоставя при поискване и на външни заинтересовани страни.

Политиката по качеството се преглежда минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

Текущите конкретни и измерими цели се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

01.03.2024г.

Управител на
"ДЕГА ТЕХ" ЕООД,
Любомир Бояджиев